### PROBLEMAS POR LAS CUALES NO PUEDO CONECTARME AL SERVIDOR TODO

Existen algunas variantes por las cuales no se establece la conexión con el Servidor TODO.

### 1.- La Aplicación de Nimbus GED no está actualizada.

Si la versión de Nimbus GED, no está actualizada, no se va a lograr la conexión al servidor. Para esto, debemos verificar la versión más reciente, en este caso la 4.3



En RISI Tab, la versión de la App Nimbus GED, se encuentra en la parte inferior izquierda. Como se muestra en la siguiente imagen.

				💎 🖻 13:00
	nimbu	IS FD		
	Correo Electrónico / Nombre de	e Usuario		
	Contraseña	8		
	INGRESAR			
	INDICEORI			
	AVISO DE PRIVACIDAD	SERVIDOR TODO		Prueba
43				Nimbus GED
	0		<b>r1</b> 0	61

1.1 Para actualizar la Aplicación, siga los siguientes pasos.

1.1.1 Ir a la Play Store de su tableta y buscar Nimbus GEG.

				10:39 AM
÷	nimbus ged	<b>\$</b>	Q	Ŷ
		Nimbus GED Grupo Educare 11 MB 3.5 ★ ⊨ Actualización		
	GEC' EXAMPREP	Practice Test for GED® Exam Estudyme Studio 18 MB 4.6 ★		
	GED	GED MobilePrep - GED Practice Test & Study Guide LineCentury, Inc. 7.7 MB 4.4 ★		
	I	Nimbus Nimbus Tutoring Inc. 87 MB 4.0 ★		
	GED	GED Test Prep 2019 - Flashcards & Practice Exam ImpTrax Corporation 6.2 MB 3.6 ★		
		GED Practice Test Image Vision 5.2 MB 4.2 ★		
		Jonlin		

1.1.2 Dar Clic sobre la app, en la siguiente ventana que aparece, dar clic en "Actualizar".

Una vez actualizada la versión 4.3, abrir la aplicación nuevamente e intentar conectarse al servidor TODO.

		🛡 🗎 10:39 AM
<del>~</del>		٩ :
	Nimbus GED Grupo Educare	
	Desinstalar Actualizar	
	Es posible que esta app no esté optimizada para tu dispositivo	
	Novedades ● → Actualización: 9 feb. 2020	
	Corrección de errores Soporte a Chromebook Lenovo 300e y HP x360	
	Contacto del programador	
	Sitio web Correo electrónico soporte@grupoeducare.co m	
	O Política de Privacidad	

# 2.- Verificar que no existan espacios en blanco a la hora de ingresar el usuario y Contraseña.

En caso de haber espacios en blanco, lo toma como un carácter más y la conexión no se establecerá y mandará error de conexión.

								🛡 🖥 11:34
Wi-F								<b>\$</b> :
			nimbus_cap					
			Método EAP					
		Grupo Educare	PEAP			*		
		Conexión establec	Autenticación de fase 2					
	-	nimbus_p	Ninguno			*		
		Guardado	Certificado de CA					
		CarlosMac	Selecciona una opción			v		
			Identidad	~				
		nimbus_cap		~	 			
		nimbus_mikroti	Identidad anónima					
		Radius_Mikrotik	Contraseña	1.01				
				¢				
	~	RT-AC66U_B1_1						
		CAMARASTP2	Mostrar contraseña					
	-		Opciones avanzadas			~		
		DIRECT-TAARUL			CANCELAR			
	•	GEDP						
							-	
		Ĵ	$\triangleleft$	0			0	

## 3.- Se conecta automáticamente a otra red a la hora de establecer conexión con el Servidor TODO.

En este caso, si tratamos de conectarnos a la red del Servidor, hay ocasiones que la tableta se desconecta del Servidor TODO y se conecta a otra red, esto sucede por que el servidor no provee internet para navegar en otras páginas (es exclusivo para trabajar con la Aplicación de Nimbus) y toma la red más fuerte. Se recomienda verificar esta parte u olvidar la red a la que se conecta en automático, en caso de que los puntos anteriores estén correctos.

## ¿POR QUÉ NO SE VEN REFLEJADOS LOS AVANCES SI LA ACTIVIDAD YA SE HA REALIZADO?

En este caso el profesor debe sincronizar las estadísticas de los alumnos o del grupo en el Servidor TODO.

Hay dos formas de sincronización:

**1.- Sincronización Automática.** Se hacen automáticamente siempre y cuando el servidor TODO debe estar **conectado a Internet y encendido**. Los horarios son los siguientes:

Sincronización de usuarios y libros	Cada 15 min sincronización de Estadísticas			
7 a.m				
1 p.m	A partir de las 7:15 a.m a 7:15 p.m (7:15 a.m. 8:15 a.m. 9:15 a.m. 10:15 a.m. 7:15 p.m.			
7 p.m	(7.15 a.m, 6.15 a.m, 8.15 a.m, 10.15 a.m7.15 p.m			

**2.-** Forzar sincronización: Ir al Panel de Administrador en la opción "Sincronizar", dar clic en la opción "Sincronizar a la nube" (estadísticas). Esto puede tardar varios minutos dependiendo del número de alumno o el número de actividades que se realizaron.

De igual forma, para que se logre una sincronización exitosa, el servidor debe estar conectado a la red y encendido, de lo contrario no se realizará.

Sincroniza		
Sincronizar	Última sincronización	Opciones
Usuarios	22-01-2020 14:30:57	Sincronizar a nube Ver usuarios
Libros	22-01-2020 14:30:52	Sincronizar a nube Ver libros
Estadisticas	22-01-2020 14:21:39	Sincronizar a nube

En esta parte también podemos visualizar cuando fue la última vez que se realizaron las sincronizaciones.

포			
Sincronizar	Última sincronización	Opciones	
Usuarios	22-01-2020 14:30:57	Sincronizar a nube Ver usuarios	
Libros	22-01-2020 14:30:52	Sincronizar a nube Ver libros	
Estadísticas	22-01-2020 14:21:39	Sincronizar a nube	
	<del></del>		

Una vez hecho esto, los alumnos podrán ver sus calificaciones de acuerdo a la actividad realizada.

### ¿Cómo funciona?

1.- El alumno realiza alguna actividad en la App de Nimbus GED en la tablet.

**2.-** Una vez finalizada, los avances realizados viajan al servidor TODO, y se quedan almacenados ahí.

**3.-** El profesor conecta el servidor a Internet y lo deja prendido. Una vez hecho esto, la información viaja a la nube, se realizan la **Sincronización de Estadísticas** (ya sea automática o forzando). El alumno podrá ver sus avances o calificaciones.



#### DESCARGAR REPORTE DEL SERVIDOR TODO.

Para descargar reporte es recomendable que se haga desde el navegador Chrome (ya sea desde la computadora o tablet).

Ingresando la siguiente dirección IP: 192.168.10.1:8080

El usuario y contraseña es la misma que se usa para ingresar a la cuenta de Nimbus GED.

🕏 Login	× +								15:16
	C 🛈 192.168.10.1:808						☆	<u>+</u>	:
				dor 0					
		Corre	eo electrónico raseña						
			Ingresar						
	D	$\bigtriangledown$	0		L)	0			

Posteriormente le mostrará una pantalla en donde deberá dar dar clic en el botón del tipo de formato de archivo en que desee descargar el reporte.

10:06	×	+					<i>b</i> 🛧 🛙
$ \bigtriangleup \leftrightarrow \times $	0	192.168.10.1:8080					☆ ± :
ervidor	<u>ن</u> آ	Ais grupos 🖆 Reportes 💼 Prec	argador 🛛 🛱 Sino	cronizar			8
	×	Home / Reportes / Libros					
Filtrar	⇒[	Excel PDF Mastrar 10 • re	esultados		Buscar:		
Libros Todos	~ L	Libro	Promedio +	Promedio ¢	Alumnos con libro en la versión del servidor	•	\$
		Ciencias y Tecnología 4   Alumno	27%	7.0	2/10		Ver libro
Grupos		Ciencias y tecnología 5   Alumno	22%	6.1	4/10		Ver libro
		Ciencias y Tecnología 6   Alumno	6%	6.3	2/10		Ver libro
Alumnos		Español 4   Alumno	7%	4.2	1/10		Ver libro
		Español 5   Alumno	4%	6.1	4/10		Ver libro
		Español 6   Alumno	2%	5.3	3/10		Ver libro
		Totales	21%	5.9	2	-	
		Mostrando 1 de 10 de 42 resultados	3		Anterior 1 2 3	4 5	Siguiente